

Vorname		Wohnort	
Name		Berater bei L&W	
Datum		Beschäftigungszeitraum	
Wie beurteilen Sie uns hinsichtlich Qualität, Termintreue und Auftreten? (Skalierung 1 = sehr gut / 2 = gut / 3 = befriedigend / 4 = nicht zufriedenstellend)			
	1	2	3
	4		
Allg. Betreuung durch L&W	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freundlichkeit der Mitarbeiter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beratung durch unsere Mitarbeiter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reaktionszeit auf Fragen /Probleme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hilfestellung bei persönlichen (rechtlichen, sozialen, finanziellen) Fragen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lohnabrechnung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Angebot der Zusatzleistungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vertragsgestaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einhaltung von Zusagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Atmosphäre in den Geschäftsräumen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestaltung des Internetauftrittes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestaltung von Broschüren / Flyern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gesamteindruck	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ihre Meinung:			

Was können wir besser machen?

Warum würden Sie uns weiterempfehlen / nicht weiterempfehlen?

Ihre Daten werden vertraulich behandelt und ausschließlich für unternehmensinterne Auswertungen im Rahmen unseres Qualitätsmanagementsystems verwendet.

Ich stimme der Verwendung meiner Daten für interne Auswertungen zu.

Unterschrift Mitarbeiter

Entgegengenommen:

Datum / Unterschrift L&W

Vielen Dank, für die Zeit die Sie sich zum ausfüllen des Fragebogens genommen haben!

Dokument	Revisionsnummer	Gültig ab	Freigegeben durch
IQ 16	R 000	04.01.2013	Lindgens