

**Ihre Meinung ist uns wichtig:  
Verbesserungsvorschläge, Beschwerdestelle und Bewertung unter [www.qype.de](http://www.qype.de)**

Sehr geehrte Damen und Herren,

uns liegt Ihre Meinung und die Verbesserung unserer Geschäftsabläufe am Herzen.

Sollten Sie Anmerkungen, tiefgreifende Fragen oder Beschwerden haben, können Sie uns unter u. g. Kontaktdaten kontaktieren

- Eine **Bewertung** können Sie online unter [www.qype.de](http://www.qype.de) durchführen.
- Sie können uns auch gerne einen **Feedback-/Kritikbogen**, welche sich im Anhang zu diesem Brief befinden, mit Ihren Anliegen an [qualitaetsmanagement@lwconsolid.de](mailto:qualitaetsmanagement@lwconsolid.de) übersenden.

Kontaktpersonen bei L&W:

**Florian Wey**  
Geschäftsführer  
Mobil: 0176 70260873  
[florian.wey@lwconsolid.de](mailto:florian.wey@lwconsolid.de)

**Carmen Lindgens**  
Geschäftsführerin  
Mobil: 0176 70260870  
[carmen.lindgens@lwconsolid.de](mailto:carmen.lindgens@lwconsolid.de)

Externe Anlaufstellen bei grundlegenden Fragen zu Gesetzen und Tarifen finden Sie unter:

**Thema: Sicherheit**  
VBG Duisburg  
Tel.: 040 5146 2940


**Thema: Tarif**  
iGZ e. V.  
Tel.: 030 280459 88

**Thema: AÜG**  
Bundesagentur für Arbeit  
Tel.: 0211 4306 0

Für eventuelle Rückfragen zu diesem Thema stehe ich gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

**L&W CONSOLIDATION GmbH**

	<b>QM</b>	<b>Kritikbericht</b>
---	-----------	----------------------

Name	
Vorname	
Straße / Hausnummer	
PLZ / Ort	
Telefon	
E-Mail	
Gesprächsdatum	
Grund der Kritik	
Beschreibung	

Ihre Daten werden vertraulich behandelt und ausschließlich für unternehmensinterne Auswertungen im Rahmen unseres Qualitätsmanagementsystems verwendet.  
Ich stimme der Verwendung meiner Daten für interne Auswertungen zu.

\_\_\_\_\_  
Datum / Unterschrift

*Entgegengenommen:*

\_\_\_\_\_  
Datum / Unterschrift HR Business

Dokument	Revisionsnummer	Gültig ab	Freigegeben durch
IQ 06	R 000	04.01.2013	Lindgens